



Ministero dell'Istruzione
ISTITUTO COMPRENSIVO EST 1 – BRESCIA

Via A. Del Verrocchio, 328, 25124 BRESCIA – BSIC878006 - C. F. 98093050171 Tel. 0302306867 Fax 0302306462
bsic878006@istruzione.it; bsic878006@pec.istruzione.it www.istitutocomprensivoest1.edu.it

Ai docenti
Alle famiglie

CIRCOLARE N. 250

Oggetto: attivazione assistenza tecnica per la risoluzione di problematiche tecnologico/informatiche, propedeutica alla didattica a distanza

Si comunica che, a seguito dei recenti interventi normativi, è stato nominato un assistente tecnico con il compito di supportare le attività di un gruppo di istituti comprensivi (IC Botticino - IC Est1 - IC Est 3 - IC Mazzano - IC Rezzato - IC Borgosatollo)

L'assistenza è prevista per il periodo in cui le scuole opereranno a distanza e/o rimarranno restrizioni sulla mobilità.

Chi ha necessità può compilare l'[apposito modulo Google](#), descrivendo brevemente le problematiche. A seguito della segnalazione, potrà essere fornita assistenza tramite e-mail oppure chiamata telefonica a cura dell'assistente tecnico, prevista a favore degli adulti che affiancano il minore od eventualmente il personale della scuola con particolari problematiche tecniche che non sia riuscito a risolvere autonomamente.

Verificheremo nel tempo la buona organizzazione del servizio.

Di seguito i contatti dell'assistente:

A.T. Diego Ballaera

diego.ballaera@icnord1brescia.edu.it

[modulo richiesta assistenza](#)

Nell'augurio che anche questo intervento risulti utile alla comunità scolastica, vi saluto cordialmente.

Il Dirigente scolastico
Gaetano Greco