

Il Conflitto

Le dinamiche relazionali del bullismo
all'interno della scuola.

Che cos'è il conflitto?

«È un'interazione tra agenti (individui, gruppi, organizzazioni, ecc) in cui almeno un attore percepisce un'incompatibilità con uno o più attori in maniera tale che la realizzazione dei propri pensieri, emozioni e volontà



Quali sono le principali caratteristiche?



- Una contraddizione di base;
- Il comportamento degli attori (azioni);
- L'atteggiamento degli attori (tutto ciò che porta l'attore a comportarsi in un determinato modo).

Per gli attori è necessario:

- Condividere un contesto interazionale;
- Riconoscere la presenza del conflitto.



Essenzialità del conflitto

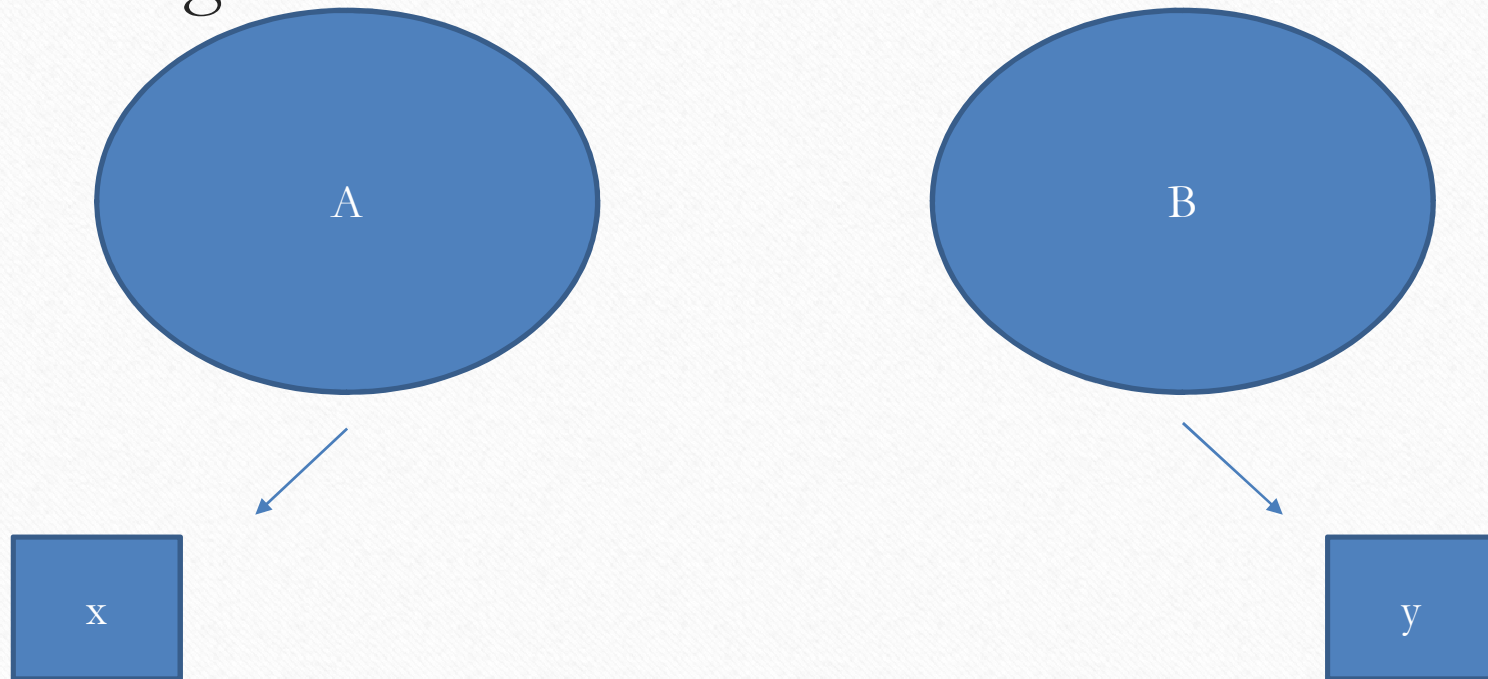
Grazie al conflitto è possibile costruire relazioni significative (ad esempio il rapporto madre-figlio), perchè porta i soggetti a condividere emozioni, pensieri, opinioni.



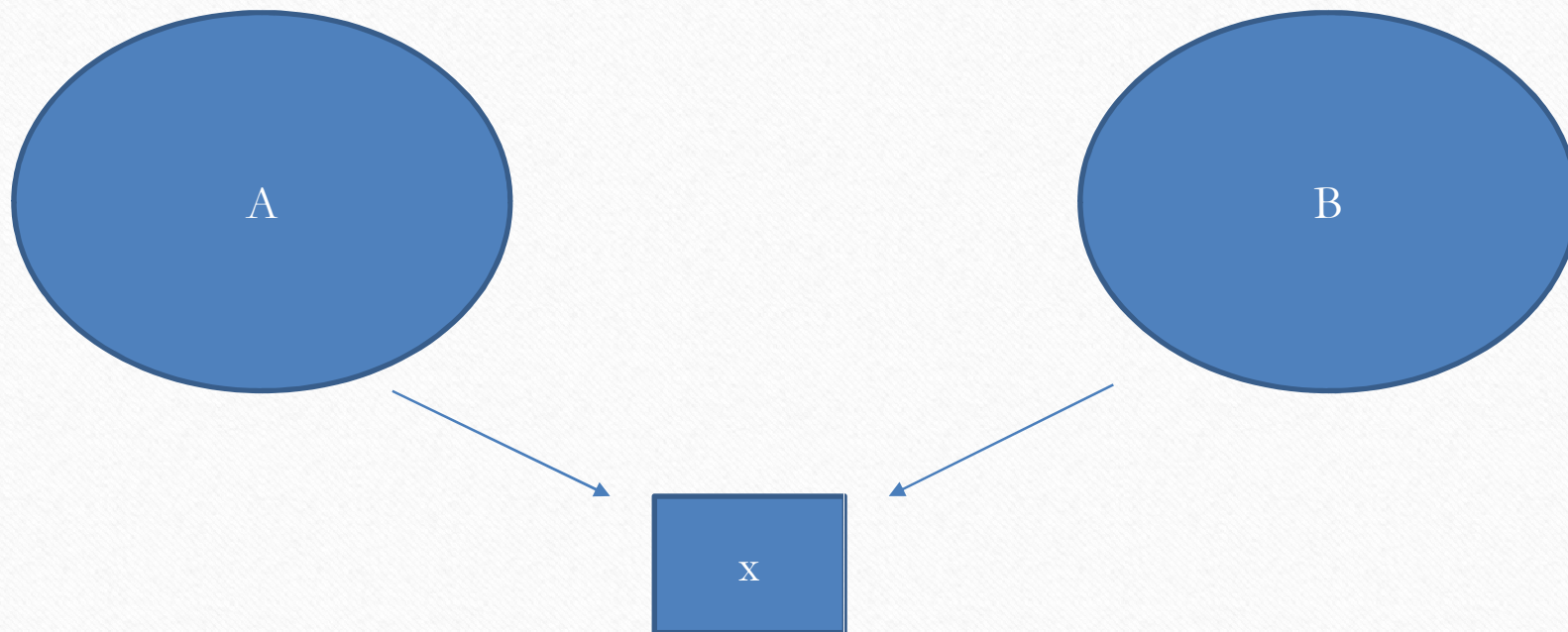
© Can Stock Photo

Le azioni conflittuali

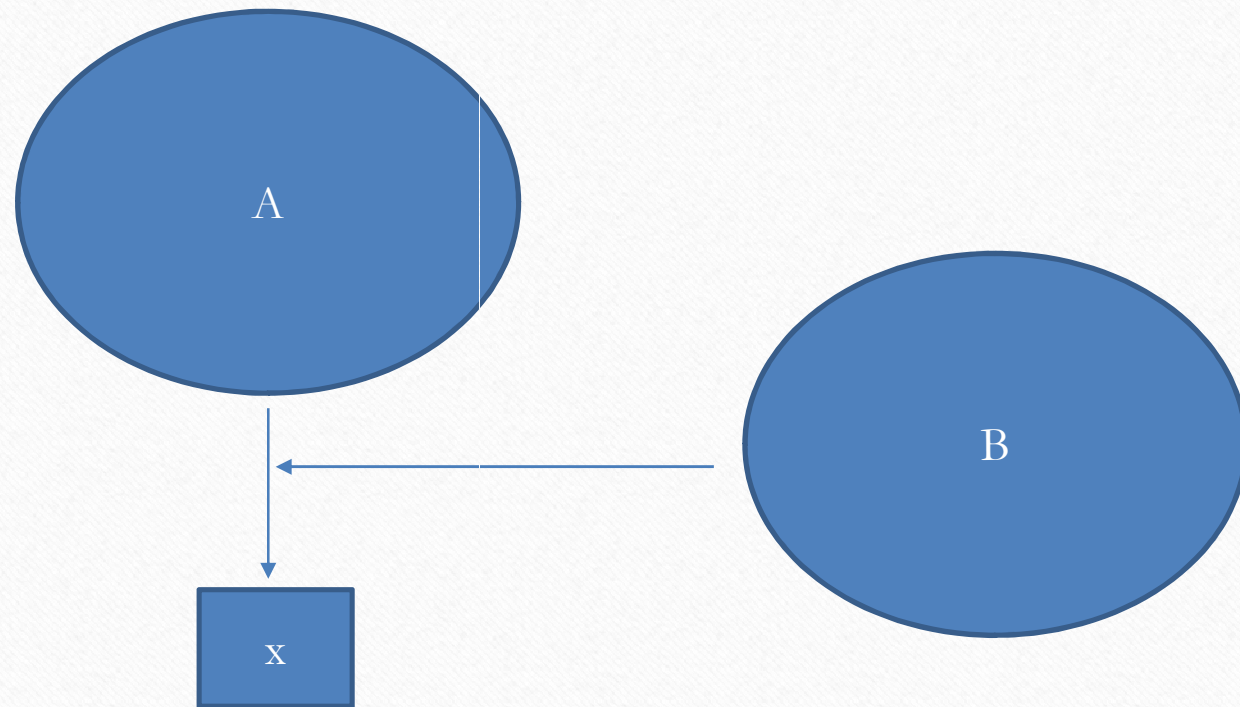
- Tipo I: Divergenza



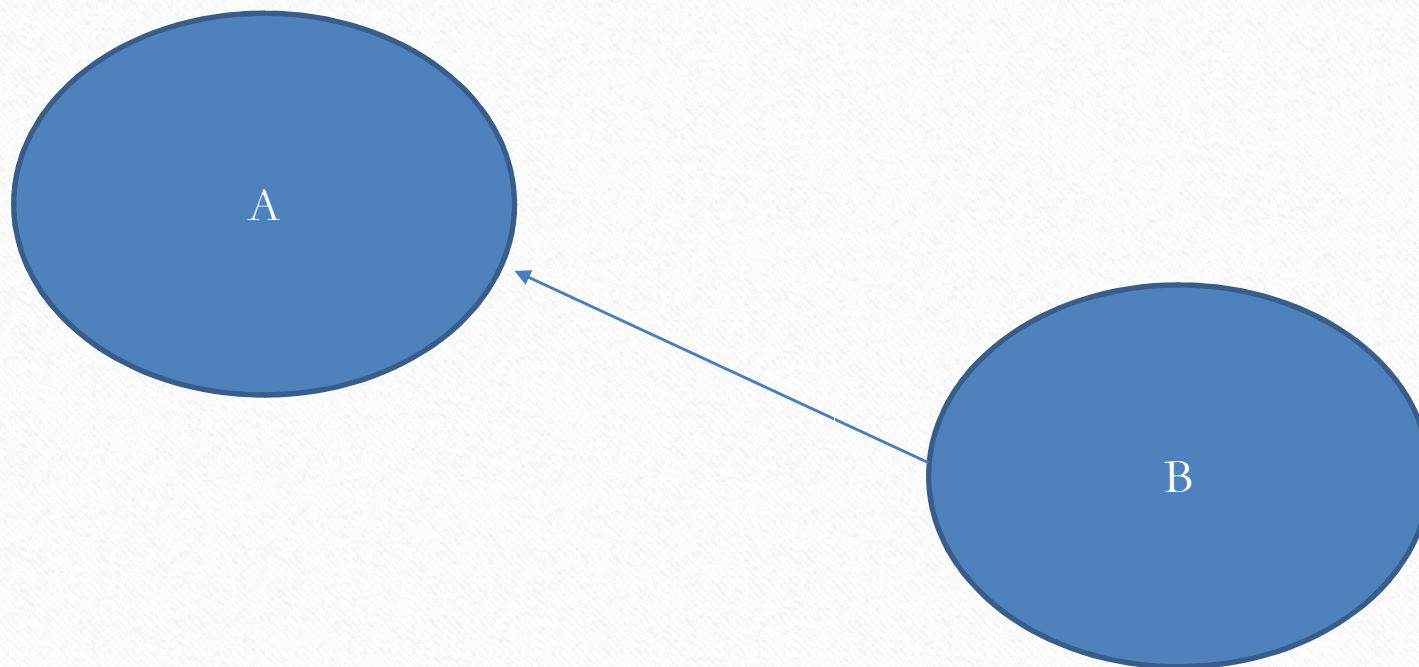
- Tipo II: Concorrenza



- Tipo III: Ostracolamento

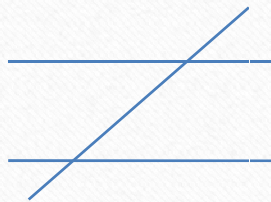


- Tipo IV: Aggressione



Tipi di conflitto

Conflitto
distruttivo



Conflitto
produttivo

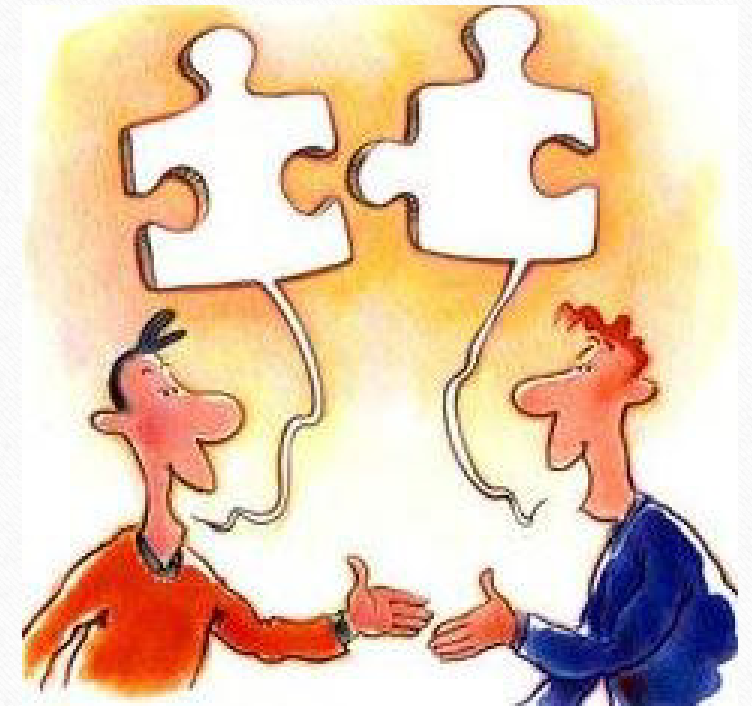
Conflitto distruttivo

- Lo scopo è quello di far del male all'altro attore;
- Aggressività e violenza.



Conflitto produttivo

- È volto al miglioramento della relazione;
- Negli attori si presenta la volontà di negoziare e di trovare un'alternativa soddisfacente per entrambi.





Importante è capire quale sia il reale problema che porta gli attori a scontrarsi.

Tratto dal film: «Nessuno si salva da solo» di Sergio Castellitto

La famiglia di appartenenza

Le modalità relazionali utilizzate nella famiglia di appartenenza sono un esempio per il soggetto che poi si interfaccia con il mondo esterno, utilizzando le medesime modalità.



La mentalizzazione



La capacità di comprendere ed interpretare gli stati mentali altrui (mentalizzazione) influisce sulle modalità utilizzate dal soggetto durante l'interazione con l'altro e durante un conflitto.

Come evitare il conflitto distruttivo?

- Contatto tra gli attori;
- Cooperazione;
- Negoziazione;
- Mediazione di un terzo soggetto;
- Riconciliazione;
- Intenzionalità degli attori.

