



# UFFICIO TECNICA

Via Breda 14 - 25039 Travagliato (Bs)  
Tel. 030661925 - 0306863963  
Fax. 0306863392 - www.ufficiotecnica.it

Rif. Int. n. 221

Audit 9001 Revisione 1.8

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE EST 25124 BRESCIA
24 MAG 2018
PROT. N. 1081 TIT. CL. 11 FASC. ....

Spett.le  
**ISITUTO COMPRENSIVO EST 1**  
**VIA DEL VERROCCHIO 328**  
**25124 BRESCIA BS**

## PREVENTIVO FORNITURA PACCHETTO ORE ASSISTENZA TECNICA MACCHINE UFFICIO

Premesso che l'azienda Ufficio Tecnica srl in qualità di fornitore hardware e software offre il servizio di assistenza tecnica specialistica per tutte le apparecchiature e i servizi erogati. Con la presente proponiamo a fronte del pagamento di un importo forfettario da pagarsi in forma anticipata, un servizio di assistenza tecnica continuativa, stabilito in un pacchetto ore. L'assistenza comprende ogni tipologia di intervento tecnico eseguito sulle apparecchiature presenti negli uffici: manutenzione preventiva, riparazioni e manodopera di sostituzione di ricambi guasti fino all'esaurimento del numero di ore predefinito.

Il presente accordo non prevede nessun termine di scadenza se non all'estinzione naturale dell'utilizzo delle ore di lavoro concordate.

Durante il periodo di validità del pacchetto ore il cliente ha diritto ai seguenti servizi aggiuntivi: Assistenza telefonica su chiamata del cliente - Assistenza telematica a insindacabile giudizio del tecnico.

### Condizioni di erogazione del servizio:

- 1) Ogni singolo intervento prevede una durata massima di 1 ora presso il cliente, con beneficio dei costi e tempi di trasferta a favore del cliente.
- 2) L'intervento che si protrae oltre 1 ora viene considerato come un intervento aggiuntivo e pertanto verranno scalati tanti interventi quanti le ore totali dell'intervento eseguito.
- 3) Il numero delle ore di lavoro e quindi il numero di interventi da scalare, nell'ambito di un singolo intervento, vengono calcolati arrotondando all'intero superiore le ore effettive di presenza presso il cliente.
- 4) Gli eventuali ricambi e materiali sostituiti verranno fatturati a parte.
- 5) Il servizio viene garantito presso l'indirizzo o gli indirizzi del cliente indicato/i in calce al presente documento, ogni variazione di indirizzo/i di destinazione oggetto del servizio farà decadere la validità del presente accordo con riserva di convalida da parte di Ufficio Tecnica srl.

Sedi concordate per l'assistenza tecnica:

Segreteria + 5 plessi comprensivo

Quantità ore: 60

Importo totale iva esclusa: € 1.680,00

Luogo e data

Brescia 25/5/2018



Il cliente per accettazione

Il Dirigente scolastico  
Prof. Paolino Porciello